

Voorwaarden en tarieven bij taxatie

Het taxatietarief voor het opstellen van uw taxatierapport **bedraagt € 495,-**. Dit is een basis tarief* en geldt alleen voor bestaande woningen.

Op het basistarief geldt, indien van toepassing, een toeslag indien de te taxeren woning

o een appartement betreft	€ 119,-
o een naoorlogse vrijstaande woning is	€ 231,-
o een vooroorlogse vrijstaande woning is	€ 451,-
o een (nog niet bewoonde) nieuwbouw woning is	€ 373,-

*Hier zijn de BTW, verschotten, verplichte leges en onkosten -anders dan de hieronder beschreven- inclusief.

Wanneer opdrachtgever, al dan niet verplicht door de hypotheeknemer of de Europese taxatie standaarden (EVS), **een extra waarde** in het taxatierapport wenst dan wordt het taxatietarief per extra taxatiewaarde met € 215,- verhoogd. Dit geldt bijvoorbeeld, maar niet alleen, bij het vaststellen van de waarde na verbouwing.

Opdrachtgever kan er voor kiezen een **gevalideerd taxatierapport, ook wel NWWI taxatierapport**, op te laten stellen. Al onze taxateurs zijn aangesloten bij het NWWI. Op de factuur voor de taxatie staat naast een bedrag voor de taxatie een bedrag vermeld als NWWI-bijdrage inclusief BTW. Dit is € 42,35. De taxateur draagt deze NWWI-bijdrage af aan het NWWI (Nederlands Woning Waarde Instituut).

Onze taxatierapporten worden door alle hypotheekbanken geaccepteerd, echter geldgevers zijn vrij hun acceptatiecriteria aan te passen. Daarom adviseren wij u voor u een taxatieopdracht geeft de acceptatiecriteria van de door u beoogde hypotheekbank te controleren op acceptatie van het taxatierapport dat de taxateur van *Berger & Klodé nvm makelaars* voor u opstelt.

De taxateur zendt zijn courtagenota rechtstreeks per email aan u, opdrachtgever. Mocht daarvoor uw toestemming nodig zijn, dan hebt u deze toestemming gegeven bij en door het verstrekken van de opdracht. De **betalingstermijn** is **14 dagen**. Het is, onder voorwaarden, mogelijk om hiervan af te wijken. Voor een betaaltermijn van maximaal drie maanden berekenen wij € 48,-. Een verlengde betaaltermijn geeft u gelijktijdig met het verstrekken van de opdracht aan ons door.

Voorwaarden:

- Op opdrachten, verstrekt aan *Berger & Klodé nvm makelaars*, zijn de Algemene Consumentenvoorwaarden Makelaardij van toepassing en tevens de toepasselijke reglementen van het NRV (Nederlands Register Vastgoed Taxateurs).
- *Berger & Klodé nvm makelaars* is makelaarskantoor/**taxatiebedrijf**. Zowel particulieren als intermediair (t.b.v. een particulier) kunnen opdracht geven. Opdrachten kunnen slechts schriftelijk, waaronder begrepen per email, gegeven worden. De geleverde gegevens zullen in het taxatierapport opgenomen worden. Belangrijk is dat de opgegeven informatie compleet en correct is. Hieronder wordt ook gerekend een juiste omschrijving van het doel waarvoor het taxatierapport door u gebruikt zal worden *Berger & Klodé nvm makelaars*, en/of de taxateur kunnen hiervoor niet verantwoordelijk gehouden worden.
- *Berger & Klodé nvm makelaars* is vrij één van haar taxateurs aan te wijzen die de taxatie uitvoert. In de opdracht, die toegezonden wordt, staat beschreven welke NVM taxateur de taxatie ter hand neemt. **Alle taxateurs zijn lid** van de NVM en **staan ingeschreven** in de registers van VastgoedCert en NRV (Nederlands Register Vastgoed Taxateurs).
 - Onder "opdracht" wordt verstaan de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 BW waarbij het -in de opdracht genoemde- taxatiebedrijf (hierna te noemen: het taxatiebedrijf) zich ten opzichte van de opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. Het is ter beoordeling van het taxatiebedrijf of, en zo ja welke, werkzaamheden betrekking hebben op diens (wettelijke) taken als taxateur en daarom zonder nadere overeenstemming verricht moeten, casu quo kunnen, worden.
 - De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden, anders dan de in de opdracht beschreven hypotheeknemer, kunnen aan de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
 - Het taxatiebedrijf verbindt zich de te verlenen diensten naar beste kunnen te verrichten. De verbintenis leidt altijd tot een inspanningsverplichting; in geen geval tot een resultaatverbintenis.
 - De overeenkomst komt in ieder geval tot stand door ondertekening door opdrachtgever van een opdrachtbevestiging of offerte. Een digitale bevestiging van de opdrachtgever volstaat ook, wanneer de acceptatie van de opdracht via een validatie-instituut plaatsvindt. Indien, geventureerd, de opdracht niet schriftelijk is overeengekomen, komt de overeenkomst tot stand doordat het taxatiebedrijf begint met de uitvoering van de opdracht, of als op andere wijze blijkt dat het taxatiebedrijf de opdracht heeft aanvaard.
 - Alle opdrachten van cliënten worden geacht uitsluitend aan het taxatiebedrijf te zijn gegeven en door het taxatiebedrijf te worden uitgevoerd, zelfs als het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Alle opdrachten worden daarom aanvaard met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW. Daarnaast worden alle opdrachten aanvaard met uitsluiting van het bepaalde in de artikelen 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW.
 - Als de opdracht is verleend door een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, dan wordt de opdracht geacht mede door de natuurlijk persoon te zijn verleend.
 - Als de opdracht is verleend door meer dan 1 (rechts-)persoon, waaronder begrepen het hiervoor bepaalde, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het voldoen van de declaratie van het taxatiebedrijf, zulks in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7:407 lid 1 BW.
 - De overeenkomst eindigt na voltooiing van de werkzaamheden door het taxatiebedrijf en de betaling van de kosten daarvan door het taxatiebedrijf zijn ontvangen. Indien de opdrachtgever de overeenkomst eerder wenst te beëindigen, zullen de tot dan verrichte werkzaamheden en de gemaakte onkosten (verschotten) geheel en terstond door de opdrachtgever moeten worden voldaan.
 - Als de opdrachtgever overlijdt, gaan zijn verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.



- Tijdens en met het geven van de taxatieopdracht geeft opdrachtgever toestemming aan Berger & Klodé nvm makelaars om de verkregen gegevens, aangevuld met de later verkregen persoonlijke gegevens van opdrachtgever, te **verwerken en te delen** met de taxateur, in voorkomende gevallen het validerend instituut en hypotheeknemer.
- Onze service bedoeld voor **woonhuizen** die permanent bewoond kunnen en mogen worden en niet commercieel (in welke vorm dan ook) -zullen- worden geëxploiteerd, verhuur buiten beschouwing gelaten. De huurovereenkomst en de laatste huur-aanpassingsbrief worden de taxateur -ongevraagd- beschikbaar gesteld.
- De taxatie wordt uitgevoerd in overeenstemming met EVS (**Europese Taxatie Standaarden**).
- De waarderingsgrondslag in het taxatierapport zal, tenzij bij het accepteren van de opdracht hiervan afgeweken is, de marktwaarde uitgedrukt in euro (€) zijn. De marktwaarde zal de waarde op **waarde-peildatum**, in de meeste gevallen de datum van de schouw van de te taxeren woning, zijn.
- Onze taxateurs taxeren **uitsluitend in het gebied** waar zij aantoonbare plaatselijke kennis van hebben. De taxateurs aangesloten bij Berger & Klodé nvm makelaars taxeren in Den Haag, Loosduinen, Scheveningen, Wassenaar, Rijswijk, Leidschendam en Voorburg met een maximum* van, hemelsbreed, 10 kilometer tot het kantoor.
- De verstrekte taxatieopdracht is door Berger & Klodé nvm makelaars, al dan niet namens de taxateur, **geaccepteerd** zodra de schouwafpraak is gemaakt. Opdrachtgever wordt van het maken van de schouwafpraak schriftelijk (per e-mail) geïnformeerd.
- Het staat Berger & Klodé nvm makelaars of de taxateur vrij om een opdracht -zonder opgaaf van redenen- **niet aan te nemen** c.q. te weigeren, respectievelijk terug te geven. In de meeste gevallen kan er dan sprake zijn van aantasting van de objectiviteit-, de integriteit van de taxateur, danwel een daadwerkelijke, potentiële, in de beleving, of een bestaande belangenverstremgeling die, ook in schijn, tegen gegaan dient te worden. Enige verantwoording omtrent de non-acceptatie zijn Berger & Klodé nvm makelaars, noch de taxateur verschuldigd.
- **De schouw(opname)** ten behoeve van de taxatie zal op een doordeweekse dag tussen 10:00 en 17:00 uur door de taxateurs, aangesloten bij Berger & Klodé nvm makelaars, uitgevoerd worden. Een aanvullende restrictie is dat de schouw bij, ter beoordeling van de taxateur, voldoende daglicht uitgevoerd wordt.
- **De meetinstructie is gebaseerd op de NEN2580.** De meetinstructie is bedoeld om een meer eenduidige manier van meten toe te passen voor het geven van een indicatie van de oppervlakte en inhoud. De meetinstructie sluit verschillen in de meetuitkomsten niet volledig uit door bijvoorbeeld interpretatieverschillen, afrondingen of beperkingen bij het uitvoeren van de meting.
- Bij het aangaan van de taxatieopdracht bedoelt voor financiering van een woning zal de taxateur niet alleen de opdrachtgever willen 'kennen', ook de **hypotheeknemer** (bijvoorbeeld de bank) zal voor de schouw bij de taxateur bekend moeten zijn. In het geval hypotheeknemer niet middels de opdracht of een e-mail kenbaar gemaakt is, zal de taxateur dat -bij het NWWI- in het rapport moeten aangeven. Daarboven komt door het niet leveren van deze gevraagde, noodzakelijke, informatie de verantwoordelijkheid van het al dan niet valideren van het taxatierapport en acceptatie door de door hem/haar gekozen hypotheeknemer van het door ons -via het NWWI- geleverd taxatierapport geheel bij opdrachtgever te liggen. Opdrachtgever zal Berger & Klodé nvm makelaars dan wel haar taxateurs hier nimmer op aanspreken of aansprakelijk stellen voor de mogelijke gevolgen van non-validatie en/of-acceptatie.
- Na acceptatie van de opdracht kan een wijziging -in de systemen van, bijvoorbeeld, het validerend instituut- van geldverstrekker of het wel of niet van toepassing zijn van Nationale Hypotheek Garantie **gevolgen hebben voor de bruikbaarheid** van het (NWWI gevalideerd) taxatierapport. Berger & Klodé nvm makelaars dan wel haar taxateurs kan/kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid accepteren, dan wel aansprakelijk voor gehouden worden.

* het maximum van hemelsbreed 10 kilometer tot het kantoor geldt voor te valideren taxatierapporten. Wanneer de afstand groter is bepaalt de taxateur of hij de opdracht accepteert.

- Bij het opstellen van een taxatierapport wordt door de taxateur gebruik gemaakt van **diverse essentiële informatie bronnen**. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat betreffende informatie bronnen (documenten) voor de schouw aan de taxateur geleverd (per e-mail) zijn. Voor de taxateur zijn slechts separate PDF-documenten bruikbaar. Opdrachtgever levert de documenten als zodanig aan. Documenten in een ander bestandsformaat dan PDF zullen -om veiligheidsredenen en ter waarborging van de bedrijfscontinuïteit- geweigerd worden. Is opdrachtgever niet in staat voor en/of tijdens de schouw de benodigde documenten aan te leveren, dan staat de taxateur vrij deze zonder expliciete toestemming van opdrachtgever bij de in bewaring hebbende instanties aan te vragen. Hierbij kan men denken aan het toevoegen van akten als eigendomsbewijs, (her)uitgifte in erfpacht, obligatoire overeenkomsten, kadastraal plan en bij appartementen: splitsingsakten inclusief de bijbehorende notariële splitsingstekeningen en VvE stukken –waaronder de laatste begroting, de jaarrekening en onderhoudsbegroting-. Kosten per opgevraagd document zijn € 65,-. Deze kosten zullen worden vermeerderd met de kosten die de leverancier bij de taxateur in rekening brengt. De kosten van de reguliere (kadastrale) recherche zijn in het tarief inbegrepen. Dit zijn, bijvoorbeeld, het kadastraal plan en –uittreksel. Bestuurders van VvE's zullen, mogelijk tenzij de eigenaar van het getaxeerde appartement hiervoor een schriftelijke machtiging aan de taxateur geeft, -in het kader van de verordening gegevensbescherming- ons geen informatie leveren.
- De taxateur kan, indien hij/zij om onnodige redenen –bijvoorbeeld, maar niet alleen, omdat makelaar-verkoper, en/of opdrachtgever, de benodigde documenten niet, dan wel niet tijdig, ondanks verzoek(en), levert- **vertraging oploopt bij het uitwerken** van zijn/haar taxatierapport, ter compensatie van gereserveerde tijd en opnieuw te reserveren tijd in zijn/haar agenda surplus kosten in rekening brengen. De taxateur staat het vrij dit tegen uurtarief, conform zijn kantoor tarief, te doen. Deze kosten bedragen minimaal € 155,-.
- *Berger & Klodé nvm makelaars* biedt een **intermediair** de mogelijkheid namens zijn/haar cliënt een taxatieopdracht te plaatsen en deze als opdrachtgever aan te merken. Wanneer echter blijkt dat de cliënt niet aan zijn/haar verplichtingen jegens *Berger & Klodé nvm makelaars* voldoet zal het opdracht gevend intermediair als opdrachtgever gezien worden. Indien het intermediair ervoor kiest de op het opdrachtformulier gevraagde NAW gegevens van zijn/haar cliënt niet (compleet en/of correct) in te vullen dan wordt het intermediair als opdrachtgever aangemerkt. Indien door intermediair bij het e-mailadres van de opdrachtgever een ander e-mailadres dan dat van de opdrachtgever is ingevuld, verklaart intermediair dat hij/zij de opdrachtgever vooraf heeft geïnformeerd over alle (mogelijke) gevolgen in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming en de Wet melding datalekken zoals bijv. bij het aanpassen van de geldverstrekker en het toezenden van (delen van) het taxatierapport aan die betreffende geldverstrekker. Het opgegeven e-mailadres wordt onder meer gebruikt ten behoeve van dit soort en deze correspondentie.
- **Aanvullingen, wijzigingen, veranderingen en allonges** kunnen, in principe –behoudens het aanvullen met een extra marktwaarde-, ook na afgifte van een rapport worden toegevoegd/doorgevoerd. Neem in dit geval contact op met de taxateur die in het rapport is vermeld. Het is verstandig om alle aanpassingen/aanvullingen in een keer door te geven. Dit geldt tevens voor motiveringen welke hypotheeknemers achteraf kunnen verlangen. In voorkomende gevallen kan de taxateur, slechts in overleg met het NWWI –zijnde: een gedegen motivering, door opdrachtgever opgesteld- wijzigingen in het originele taxatierapport aanbrengen, nog in het midden gelaten of de gewenste wijziging door het NWWI toegestaan wordt. Indien de door u gewenste wijziging/aanvulling een herhaald bezoek aan het getaxeerde noodzakelijk maakt, dit ter beoordeling van de taxateur, dan zal de taxateur u hiervoor € 215,- surplus kosten in rekening brengen. In de meeste gevallen betreft het dan een aanvulling op het rapport ten behoeve van waardering na verbouwing.
 - **BELANGRIJK:** indien u geen NWWI taxatierapport hebt laten opstellen, en naar later blijkt, u wel over een gevalideerd rapport moet beschikken kan de taxateur u hierin, in principe, niet voorzien. *Berger & Klodé nvm makelaars*, noch de taxateur mogen binnen een half jaar, met slechts dit doel, geen nieuw taxatierapport opstellen.
- **Uw rapport wordt binnen 48 uur na de schouw uitgewerkt.** Onze taxateurs zijn echter wel afhankelijk van derden. Denk bijvoorbeeld aan kadastrale recherche, informatie van de gemeente en/of de mogelijkheid om direct een afspraak te maken met de verkoper van uw nieuwe woning t.b.v. de schouw. Dit kunnen vertragende factoren zijn. Mocht zich echter een vertraging voordoen zullen onze taxateurs u hierover direct per e-mail informeren. Wij proberen een aanlevertermijn te hanteren van maximaal vier werkdagen na de schouw. Ook het niet tijdig leveren van gevraagde documenten door opdrachtgever kan ervoor zorgen dat het rapport



niet binnen de beoogde verwerkingstijd uitgewerkt is. De dan benodigde verwerkingstijd is geheel afhankelijk van de drukte in de agenda van de taxateur.

- De waarderingsgrondslag in het taxatierapport zal, tenzij bij het accepteren van de opdracht hiervan afgeweken is, de marktwaarde zijn. De **marktwaarde** zal de waarde op waarde-peildatum, in de meeste gevallen de datum van de schouw van de te taxeren woning, zijn. In het taxatierapport wordt u, bij het verstrekken van de opdracht, de mogelijkheid geboden naast de marktwaarde ook de waarde van het object na verbouwing te laten taxeren.
- Tijdens het versterken van de opdracht met **een waardering na verbouwing** wordt opdrachtgever geattendeerd op het formulier verbouwingsspecificatie. Deze dient VOOR de schouw aan de taxateur beschikbaar gesteld te zijn. Mocht de taxateur tijdens de schouw niet over de verbouwingsspecificatie beschikken dan zal de taxateur slechts de aangetroffen situatie taxeren, ofwel de marktwaarde in huidige staat bepalen. Wanneer de taxateur na de schouw alsnog de verbouwingsspecificatie ontvangt kan hij deze in behandeling nemen conform het gestelde onder het hoofdstuk "aanvullingen, wijzigingen, veranderingen en allonges" van deze voorwaarden en tarieven.
- Aansprakelijkheid met betrekking tot het taxatierapport is beperkt tot een periode van twaalf (12) maanden na de in het taxatierapport beschreven waarde-peildatum. **Aansprakelijkheid** wordt slechts aanvaard naar opdrachtgever(s) en de financiële instelling die op de door opdrachtgever(s) getekende taxatieopdracht aangegeven is/zijn en die op basis van het uitgebrachte taxatierapport het getaxeerde heeft gefinancierd. Tevens wordt door de taxateur geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door ons verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak tot uitkering geeft. Distributie naar derden -anders dan naar opdrachtgever(s) en de bekende financiële instellingen/of publicatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de taxateur is expliciet niet toegestaan.
- In bepaalde situaties kan het belangrijk voor u zijn om een **spoedtaxatie** uit te laten voeren. Wanneer wij een spoedopdracht van u ontvangen zullen wij direct (met inachtneming van het gestelde in het laatste punt van deze voorwaarden) een afspraak met de sleutelhouder van de te taxeren woning maken en op een zo kort mogelijke termijn de schouw uitvoeren. Uw rapport zal, afhankelijk van de snelheid waarmee alle benodigde documenten ontvangen zijn, binnen 24 uur uitgewerkt zijn. Toeslag op de courtage voor de spoedtaxatie zijn € 234,-
- Wanneer u gekozen hebt voor een gevalideerd taxatierapport is het **originele taxatierapport** slechts in te zien via de website van het NWWI. U ontvangt hiervoor een inlogcode van de taxateur. Het NWWI zorgt tevens voor distributie van het rapport naar alle, bij het NWWI bekende, belanghebbende partijen. Als u niet voor een gevalideerd taxatierapport gekozen hebt, ontvangt u het taxatierapport digitaal in PDF-formaat per e-mail. Van ieder rapport bestaat immers één origineel exemplaar. Het is dus niet mogelijk om meerdere "originelen" te vervaardigen en te versturen. Wel kunnen wij u, als u dit wenst, een kopie van het rapport –al dan niet in de vorm van een uittreksel-, bijvoorbeeld per post verzenden. Aan deze service zijn echter extra kosten (€ 40,-) verbonden. Wanneer u voor deze service in aanmerking wilt komen, neemt u contact met ons op voordat u ons de taxatie-opdracht geeft. Mocht het nodig zijn (dit is bijvoorbeeld afhankelijk van de voorwaarden die de hypotheeknemer stelt) een papieren versie van het rapport te leveren, dan staat het de taxateur vrij om een uittreksel van het taxatierapport aan u te zenden.
- Geprinte en ondertekende taxatierapporten **verzenden** wij per reguliere post. Hiervoor wordt PostNL aangezocht. Wij kunnen ons niet verantwoordelijk achten voor (tijdige) bezorging bij u. Wanneer u wenst, en dit aangeeft bij verstrekking van de opdracht, kunnen wij het rapport aangetekend aan u verzenden. Surplus kosten hiervoor zijn € 55,-.
- Taxatierapporten zijn **niet te ruilen of te retourneren**. Een taxatierapport is een product welke voor u persoonlijk gemaakt wordt/is en derhalve niet door derden over te nemen, dan wel te gebruiken, is. Voor financiële instellingen ligt de mogelijkheid tot gebruik anders. Meer hierover is in het normblad behorend bij het taxatierapport beschreven.
- Opdrachtgever stelt aan de taxateur een duidelijke kleurenkopie of kleuren scan beschikbaar van zijn/haar **legitimatiebewijs**. Indien een taxatieopdracht door een hulppersoon



(hypotheekadviseur/intermediair) van opdrachtgever wordt gegeven, dan zorgt hij/zij dat de taxateur op eerste verzoek in het bezit wordt gesteld van een kopie of scan van bedoeld legitimatiebewijs. De identiteit van opdrachtgever moet in het kader van de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiëren van Terrorisme (WWFT) vastgesteld kunnen worden aan de hand van een geldig reisdocument -zoals een paspoort of een Rijks-identiteitskaart-, dan wel een geldig Nederlands rijbewijs. Hiervan dient zowel de voorzijde als de achterzijde geleverd te worden. *Berger & Klodé nvm makelaars* adviseert u uw BSN-nummer en foto onleesbaar/onherkenbaar te maken.

- Opdrachtgever gaat met het geven van de taxatieopdracht accoord met het gestelde in de **Privacy- en Gebruiksverklaring** opgesteld door ons, de NVM en NWWI welke op de website, dan wel de website van de betreffende organisatie, gepubliceerd is. *Berger & Klodé nvm makelaars* wijst u nadrukkelijk op het feit dat persoonsgegevens behorend bij het taxatiedossier door ons en de taxateur worden verzameld, verwerkt en gedeeld worden. Onder andere betreft het naam van opdrachtgever, adres, (contact)personen, telefoonnummer en e-mailadres, alsmede de gegevens omtrent het taxatieobject inclusief taxatierapport en bijlagen. Dit is geen limitatieve opsomming.
- **Herinneringskosten** kunnen door ons in rekening gebracht worden wanneer blijkt dat, zonder overleg met de taxateur, de betalingstermijn overschreden is. Deze kosten bedragen voor de eerste herinnering € 48,-. Wanneer om moverende redenen bij de eerste herinnering geen kosten in rekening gebracht worden kunnen genoemde kosten bij de volgende herinnering berekend worden. Bij de volgende herinnering zal, bij de reeds opgelopen nota, € 75,- aan kosten in rekening gebracht worden. Het staat de taxateur vrij om op een door hem te bepalen moment incasso van de nota uit handen te geven aan een incassobureau, dan wel een deurwaarder. Alle kosten die daarmee verband houden, zowel binnen als buiten rechtelijk, komen onvoorwaardelijk en geheel voor rekening van opdrachtgever.
- De verstrekte taxatieopdracht is door *Berger & Klodé nvm makelaars* geaccepteerd zodra de schouwafpraak is gemaakt. Opdrachtgever wordt van het maken van de schouwafpraak schriftelijk (per e-mail) geïnformeerd. Mocht opdrachtgever de **opdracht tot taxatie intrekken** na acceptatie door *Berger & Klodé nvm makelaars*, voordat de taxateur met de uitwerking van het rapport begonnen is, is opdrachtgever voor de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde tijd een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is € 315,-. Wanneer opdrachtgever de taxatieopdracht intrekt nadat de taxateur met de taxatie begonnen is, ongeacht de vordering in het uitwerken van het taxatierapport, is de vergoeding aan de taxateur gelijk aan het taxatietarief zoals hierboven onder het hoofdstuk taxatietarief beschreven. De validatiekosten (t.b.v. bijvoorbeeld NWWI) worden tevens in rekening gebracht wanneer de taxatieopdracht bij het validerend instituut bekend is (gemaakt).
- In het geval opdrachtgever de aan hem toegezonden taxatieopdracht, ookwel taxatievoorwaarden, niet voor de geplande schouw geparafeerd en ondertekend retourneert is de taxateur genoodzaakt de schouwafpraak te annuleren. Opdrachtgever is dan een vergoeding verschuldigd van € 315,- ter compensatie van de gemaakte kosten en gereserveerde tijd in de agenda van de taxateur. De validatiekosten (bijvoorbeeld t.b.v. NWWI) worden tevens in rekening gebracht wanneer de taxatieopdracht bij het validerend instituut bekend is (gemaakt). Indien, om welke reden dan ook, opdrachtgever **de schouwafpraak -en daarmee de taxatieopdracht- annuleert of opschort** is hij/zij daardoor bovengenoemde vergoeding verschuldigd.
- De taxatieopdracht is niet meer door opdrachtgever in te trekken vanaf het moment dat het taxatierapport door de taxateur uitgewerkt is.
- Op een tweede en/of volgend taxatierapport, al dan niet bestemd voor dezelfde opdrachtgever wordt **geen korting of tegemoetkoming** gegeven. Hieronder valt ook een taxatieopdracht die mogelijk, of wellicht, als hertaxatie benoemd of beschouwd zou kunnen worden. Tevens, dit ter beoordeling van de taxateur of *Berger & Klodé nvm makelaars*, bestaat de mogelijkheid dat, bijvoorbeeld in het kader van onafhankelijkheid, een gegeven taxatieopdracht niet geaccepteerd wordt en/of kan worden, dan wel teruggegeven zal worden. De taxateur noch *Berger & Klodé nvm makelaars*, zijn omtrent non-acceptatie van de gegunde opdracht enige verantwoording verschuldigd.



- Vanaf medio 2016 is het **Online Dispute Resolution** (ODR) platform opgericht. Het ODR platform informeert consumenten en ondernemers over geschillenbeslechting inzake producten of diensten die online zijn aangekocht. Deze site is bereikbaar via: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Hebt u een probleem met een online-aankoop?
Probeer de **onlinegeschillenbeslechting**



- Sinds medio 2014 is de consumentenwetgeving op het gebied van internetaankopen gewijzigd. Dit geldt ook voor diensten zoals u met uw taxatieopdracht zal afnemen. **De belangrijkste wijziging betreft de bedenktijd.** Bij het kopen van diensten op afstand, dus ook het internet, heeft de consument 14 dagen bedenktijd vanaf de dag dat de consument de dienst bestelt. Dat betekent voor u dat wij uw opdracht nadat uw wettelijke bedenktijd verstreken is zullen uitvoeren. U hebt de mogelijkheid ons te laten weten dat u van uw recht op 14 dagen bedenktijd af te zien, en ons uitdrukkelijk opdracht geven binnen de bedenktijd uw opdracht uit te voeren.



Wat zijn mijn rechten bij kopen op afstand? | Vraag en ...

www.rijksoverheid.nl

Koopt u iets via internet, telefoon of een bestelbon uit een catalogus? Lees op Rijksoverheid.nl wat uw rechten zijn.

Deze voorwaarden en tarieven worden regelmatig aangepast -onder meer, maar niet alleen- aan de voorwaarden die de verschillende registers, waar onze taxateurs ingeschreven staan, voorschrijven.

NB: alle bovenbeschreven tarieven zijn inclusief en gebaseerd op het BTW tarief van 21%.

